Fondazione Piccola Betania-ETS	Casa di riposo PICCOLA BETANIA STRUTTURA RESIDENZIALE PER ANZIANI E CENTRO DIURNO Via San Piero in Palco 22 – 50126 FIRENZE reclami@betaniafirenze.com fondazionepiccolabetania@gmail.com fondazionepiccolabetania@pec.buffetti.it	Codice documento Mod Recla 21.06.23 Ultima revisione: 15.09.2026

MODULO PER SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Persona che segnala direttamente:_____

Familiare/caregiver che segnala per conto di:_____

(se diverso dall'ospite, indicare anche il rapporto con l'ospite: _____)

Data:_____

Oggetto della segnalazione:

Eventuali suggerimenti:

Firma _____

Nota importante sulla riservatezza (privacy)

Per agevolare la gestione della segnalazione e tutelare la riservatezza, si chiede di indicare esclusivamente le informazioni necessarie alla comprensione del fatto segnalato. In particolare, si invita a evitare l'inserimento di dati sanitari, referti, diagnosi o dettagli clinici non indispensabili; qualora tali elementi siano necessari, si raccomanda di limitarli allo stretto necessario.

La segnalazione sarà trattata con riservatezza e resa accessibile solo a personale autorizzato, per le sole finalità di istruttoria e risposta.

Informativa sintetica sul trattamento dei dati personali (artt. 13–14 GDPR)

Titolare del trattamento: Fondazione Piccola Betania – ETS, Via San Piero in Palco 22, 50126 Firenze, e-mail fondazionepiccolabetania@gmail.com, PEC fondazionepiccolabetania@pec.buffetti.it.

Finalità: gestione della segnalazione/reclamo, istruttoria interna, risposta e miglioramento del servizio; eventuale tutela di diritti in caso di contestazioni. Base giuridica: adempimento di obblighi organizzativi e gestione del rapporto di ospitalità/servizio (art. 6.1.b), obblighi di legge ove applicabili (art. 6.1.c) e legittimo interesse alla gestione e tutela del servizio e dei diritti (art. 6.1.f).

Conservazione: per il tempo necessario alla gestione del reclamo e, successivamente, per un periodo coerente con obblighi di legge e tutela dei diritti (di regola fino a 10 anni se rilevante sotto il profilo amministrativo/contabile o contenzioso; altrimenti per un periodo più limitato, secondo le procedure interne).

Diritti: è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati; è possibile proporre reclamo al Garante. L'informativa completa è disponibile in struttura e su richiesta.