



Piccola Betania

CASA DI RIPOSO PER ANZIANI

Via San Piero in Palco, 22 - 50126 Firenze

Tel. 055.6532176 - P.IVA 04609610482

REGOLAMENTO INTERNO

Della CASA DI RIPOSO PICCOLA BETANIA

STRUTTURA RESIDENZIALE PER ANZIANI E CENTRO DIURNO

FONDAZIONE PICCOLA BETANIA ONLUS

VIA SAN PIERO IN PALCO, 22 - 50126 FIRENZE

Telefono: 055 6532176 – e-mail: fondazionepiccolabetania@gmail.com

Indice:

- A) FINALITA' E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA
- B) NORME PARTICOLAREGGIATE RIGUARDO ALLA VITA COMUNITARIA
- C) SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI
- D) ORARIO DEI PASTI E RIENTRO SERALE
- E) ORGANISMO DI RAPPRESENTANZA
- F) DISPOSIZIONI FINALI

A) FINALITA' E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

ART.1 La Casa di Riposo Piccola Betania è una struttura residenziale finalizzata a fornire ospitalità ad anziani autosufficienti e non autosufficienti in regime residenziale (Centro Residenziale) o giornaliero (Centro Diurno).

Piccola Betania garantisce a tutti gli ospiti un elevato livello di assistenza sanitaria e sociale con l'obiettivo di mantenerne il più possibile attive le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali e per limitare ulteriori perdite di autonomia.

L'organizzazione delle attività quotidiane avviene nel rispetto dei bisogni e delle abitudini individuali, della riservatezza e della dignità della persona, al fine di offrire agli utenti protezione e sicurezza, opportunità di socializzazione e partecipazione, aiuto nei momenti difficili e sostegno ai familiari.

Inoltre si incoraggiano e si aiutano gli ospiti ad attivare o rinsaldare i rapporti con la comunità locale.

ART.2 Piccola Betania si impegna a mantenere attivi tutti i rapporti in essere al momento del ricovero dell'ospite, siano essi riferiti a familiari, parenti, amici, favorendo, nei limiti imposti dalle disposizioni sanitarie e compatibilmente con le esigenze degli altri ospiti, momenti di incontro e relazione.

ART.3 Piccola Betania opererà costantemente per il raggiungimento delle finalità definite negli articoli precedenti, organizzando i propri interventi e i propri servizi non su prestazioni stabilite, ma su obiettivi personalizzati per cercare di soddisfare nel miglior modo possibile le necessità dell'ospite. Tale metodo di

lavoro deriva dal fatto che consideriamo l'ospite non solo come portatore di bisogni da soddisfare ma anche come fonte di risorse e motivazioni a vivere e il nostro impegno è quello di mantenerne una qualità della vita soddisfacente.

B) NORME PARTICOLAREGGIATE RIGUARDO ALLA VITA COMUNITARIA

ART.4 Al momento dell'ingresso, all'ospite viene assegnata una camera fra quelle disponibili cercando di soddisfare le sue preferenze.

Qualora le esigenze di vita comunitaria lo richiedano, può essere disposto dalla Direzione il trasferimento in altra camera, previa informazione dell'ospite o dei suoi referenti. Le camere a 2 letti verranno assegnate a persone dello stesso sesso. Ai coniugi e ai fratelli è riservata, di norma, una stanza comune. L'ospite può, previo accordi con la Direzione e gli altri ospiti interessati:

- arredare la camera con oggetti personali (foto, suppellettili e altro),
- soggiornare liberamente nella camera o utilizzare tutti gli spazi comuni interni ed esterni.

La Direzione non risponde degli oggetti di valore e delle somme di denaro lasciati dagli ospiti o dai loro visitatori nelle camere o in altri locali della Casa di Riposo. Per gli ospiti è disponibile un servizio di custodia valori regolato da apposita procedura alla quale si rimanda.

ART.5 Igiene: L'ospite, nei limiti delle possibilità, si deve impegnare ad osservare le fondamentali regole di igiene personale e dell'ambiente, nonché a tenere un comportamento rispettoso delle norme relative ad una corretta convivenza.

ART. 6 Per assicurare un adeguato periodo di riposo a tutti gli ospiti, si ricorda che deve essere osservato il silenzio, evitando rumori o suoni di qualsiasi tipo nei seguenti orari:

- dalle 21.30 di sera alle 6.30 di mattina
- dalle 14.00 alle 15.30 di ogni giorno

Gli ospiti che desiderano accendere la TV o la radio in camera dovranno indossare le apposite cuffie, evitando qualsiasi rumore. Nelle camere doppie, dovrà essere concordato con il compagno di stanza l'utilizzo dell'apparecchio.

In ogni caso, tutti gli apparecchi dovranno essere spenti a partire dalle 23.00 e fino alle 6.30 del mattino.

La regolazione dell'aria condizionata calda o fredda nelle camere potrà essere effettuata esclusivamente con l'intervento delle suore che sono le uniche autorizzate a gestire i telecomandi.

ART.7 La Direzione può allontanare l'ospite dalla struttura qualora questi tenga un comportamento ed una condotta incompatibili con la vita comunitaria e commetta gravi infrazioni al Regolamento interno. I parenti o la persona referente saranno tenuti a trovare adeguata sistemazione all'ospite medesimo.

ART.8 L'ospite e i suoi visitatori devono rispettare l'obbligo di non fumare nelle camere e in tutti gli altri ambienti all'interno della struttura. Tale obbligo è esteso a tutti gli operatori, dipendenti o volontari e comunque a tutte le persone che frequentano la Casa.

ART.9 L'ospite ha l'obbligo di non lavare oggetti di qualsiasi genere, compresa la biancheria intima, nei lavandini dei bagni. Non è in alcun modo consentito introdurre nella Casa e/o utilizzare nelle camere o negli altri locali stufe elettriche, ferri da stiro, fornelli a gas o elettrici. Non è altresì consentito agli ospiti tenere animali presso di loro.

ART.10 L'ospite, a sua personale responsabilità, può uscire e rientrare liberamente nella struttura dandone comunicazione al personale ed annotando l'uscita nell'apposito registro in portineria.

Le visite di parenti e amici sono possibili nel rispetto delle esigenze degli altri ospiti, degli orari dei pasti e delle attività svolte. Allo scopo di evitare disagi e affollamenti, e fatte salve particolari necessità, si indicano le seguenti fasce orarie: tutti i giorni della settimana il mattino dalle 11,00 alle 12,00 e il pomeriggio dalle 16,00 alle 18,30 con prenotazione telefonica (tel. 055 6532176), specificando alle suore l'orario.

Le visite non sono possibili la domenica mattina per consentire la partecipazione degli ospiti e delle suore alla Santa Messa.

ART.11 Le indisposizioni dell'ospite di carattere leggero e di breve durata vengono curate nella struttura. In caso di malattie acute o contagiose, oppure se si rendessero necessarie terapie specialistiche o indagini diagnostiche, l'ospite, su richiesta del medico curante, dovrà essere trasferito in ospedale o comunque collocato in altra struttura.

ART.12 In caso di decesso, il personale provvede a sigillare gli armadi o la camera dove siano custoditi i beni del deceduto. Al tempo stesso deve essere data comunicazione ai parenti o alla persona referente.

C) SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI

ART.13 Le prestazioni offerte agli ospiti a livello di struttura, organizzativo, sanitario e socio sanitario sono ampiamente descritte al punto 6 della Carta dei Servizi.

ART.14 Il vitto è adeguato ai bisogni dietetici degli ospiti secondo le prescrizioni del medico curante. Il menù giornaliero viene predisposto dalla Direzione cercando di rispettare il più possibile le esigenze particolari e viene servito nella sala da pranzo o, ove necessari, in camera.

ART. 15 Gli ospiti usufruiranno di tutte le prestazioni sanitarie presenti sul territorio e proprie del Servizio Sanitario Nazionale. Ciascun ospite esercita libera scelta del medico curante.

D) ORARIO DEI PASTI E RIENTRO SERALE

ART. 16 L'ospite gode della massima libertà, salvo le limitazioni imposte dallo stato di salute e dalle prescrizioni mediche, della famiglia o del suo rappresentante. Salvo casi di estrema urgenza, le telefonate non sono accettate dopo le ore 21.00 e durante l'orario dei pasti sotto indicato.

ART.17 I pasti di norma vengono forniti ai seguenti orari:

- Prima colazionedalle ore 8.00 alle ore 9.00
- Pranzodalle ore 12.30 alle ore 13.30
- Merenda.....alle ore 16.00
- Cenaalle ore 19.00.

E) ORGANISMO DI RAPPRESENTANZA

ART. 18 E' composto da rappresentanti degli ospiti e/o dei loro familiari eletti dagli stessi. Si tratta di una forma aggregativa, promossa e favorita dalla Casa di Riposo, che ha lo scopo di formulare proposte e suggerimenti sulla gestione del servizio e della struttura, con un particolare riferimento alla qualità di vita degli ospiti. Gli utenti sono in grado così di partecipare ad alcuni aspetti della organizzazione (orari, menù giornalieri, attività svolte, organizzazione eventi) ed alla verifica complessiva del buon funzionamento della struttura stessa. Verranno forniti alla Direzione suggerimenti e proposte per la migliore realizzazione dei programmi e delle attività da realizzare anche in collaborazione con i servizi socio sanitari distrettuali, l'associazionismo ed il volontariato. L'organismo di rappresentanza si riunisce almeno una volta ogni trimestre e di ogni seduta viene compilato il verbale.

F) DISPOSIZIONI FINALI

ART.19 Per tutto quanto non è previsto dal presente regolamento si fa riferimento alle norme del Codice Civile e alla Carta dei Servizi.